

Patienten-Leitfaden Urlaubsdialyse

Damit Ihr Urlaub mit Dialyse genau so leicht wird wie jeder andere Urlaub.

Wir – Feriendialyse Dr. Berger – organisieren seit 1988 für chronisch nierenkranke Patientinnen und Patienten die Dialyse-Behandlung im Ausland. In diesem Leitfaden finden Sie kompakt zusammengefasst, was Sie planen müssen, was wir für Sie übernehmen und wie Sie Ihre Reservierung jederzeit online einsehen können.

Ihr persönlicher Bereich auf feriendialyse.com

Mit Ihrer Registrierung erhalten Sie Zugang zu **Ihrem persönlichen Bereich** unter feriendialyse.com/mein-bereich. Dort sehen Sie auf einen Blick:

- **Status Ihrer Anfrage** — angefragt, in Bearbeitung, bestätigt
- **Reservierungsdetails** — Klinik, Adresse, Dialysetage und -zeiten
- **Hotelempfehlungen** in der Nähe Ihrer Klinik
- **Kontaktperson vor Ort** — Telefon, E-Mail, Sprache
- **Wichtige Unterlagen** zum Download (Auslandskrankenschein, Dialyseverordnung, Anreiseinformationen)
- **Wetterprognose** für Ihr Reiseziel — laufend aktualisiert
- **24/7-Notfall-Hotline per WhatsApp** — direkter Draht zu unserem Bereitschaftsteam, exklusiv für registrierte Patientinnen und Patienten (siehe nächster Abschnitt)

Sie melden sich einfach mit Ihrer hier angegebenen E-Mail-Adresse an — wir senden Ihnen einen Anmelde-Link, kein Passwort nötig.

24/7 Notfall-Hotline per WhatsApp — nur für registrierte Patienten

Wenn vor Ort etwas Unerwartetes passiert — gesundheitlich, organisatorisch oder mit der Klinik —, erreichen Sie unser Bereitschaftsteam **rund um die Uhr** über unsere **WhatsApp Business**-Hotline. Sie sehen den Schreib-Status, bekommen Sprachnachrichten oder Fotos, und ein Mensch in Wetzlar antwortet — auch sonntags um 23:00 Uhr.

Wichtig: dieser Notfall-Kanal ist **ausschließlich für registrierte Patientinnen und Patienten verfügbar**. Mit Ihrer Registrierung über diesen Leitfaden schalten wir Ihre Telefonnummer in unserer WhatsApp Business-Liste frei. Nicht-registrierte Anfragen werden automatisch auf unsere reguläre Telefon-Hotline (Mo–Fr 8–17 Uhr) verwiesen.

So wird sichergestellt, dass das Bereitschaftsteam in echten Notfällen schnell antworten kann und nicht mit allgemeinen Reiseanfragen ausgelastet ist.

In 3 Schritten zur Urlaubsdialyse

- 1. Sie nennen uns Reiseziel und Reisezeit.** Über das Formular auf feriodialyse.com/dialyseplatzreservierung oder telefonisch unter 06441 / 208 116 90 (Mo–Fr 8–17 Uhr).
 - 2. Wir organisieren den Dialyseplatz.** Wir prüfen die Verfügbarkeit, reservieren Ihren Platz, koordinieren Schichten und Geräte mit der Klinik vor Ort und stellen alle Unterlagen für Ihre Krankenkasse zusammen.
 - 3. Sie reisen entspannt.** Sie bekommen die Bestätigung, die Adresse und alle Details digital in Ihren persönlichen Bereich. Vor Ort werden Sie von einem deutsch- oder englischsprachigen Team empfangen.
-

Was kostet das?

Für gesetzlich Versicherte im EU-Ausland: in der Regel **keine Mehrkosten** für die Dialyse — wir rechnen direkt mit Ihrer Krankenkasse ab. Sie zahlen nur Ihre üblichen Zuzahlungen wie zu Hause.

Für Privatversicherte: wir beraten Sie individuell. Die Kosten hängen von Ihrem Tarif ab und werden vorab transparent kommuniziert.

Für Selbstzahler oder außerhalb der EU: wir nennen Ihnen vorab den genauen Preis pro Dialyse.

Versicherungs-Checkliste

Was	Wer kümmert sich
Auslandskrankenschein (EHIC)	Sie — bei Ihrer Krankenkasse anfordern
Dialyse-Verordnung Ihres Nephrologen	Sie — bei Ihrem behandelnden Arzt
Vorabklärung mit der Krankenkasse	Wir
Direktabrechnung mit der Klinik	Wir
Auslandsreisekrankenversicherung	empfohlen — separat abschließen

Tipp: bestellen Sie die EHIC mindestens 4 Wochen vor Reiseantritt, falls Sie sie noch nicht haben.

Mitnahme-Checkliste

Medizinisch:

- Aktueller Dialysepass (mit Trockengewicht, Schichten, Geräteeinstellungen)
- Liste Ihrer Medikamente (Wirkstoffname, Dosis, Häufigkeit)
- Reservemedikamente für die gesamte Reisedauer
- Allergieausweis falls vorhanden
- Aktueller Laborbefund (nicht älter als 4 Wochen)
- Hepatitis B / C Status (wir kennen ihn schon, falls Sie unseren Hepatitis-Bogen ausgefüllt haben)

Reise:

- Reisepass / Personalausweis (Gültigkeit prüfen)
 - EHIC (europäische Versichertenkarte)
 - Reisebestätigung Hotel + Dialyseklinik (drucken Sie sie aus)
 - Notfalltelefonnummern: unsere Hotline 06441 / 208 116 90, Notarzt vor Ort
-

Häufige Fragen

Wie weit im Voraus muss ich buchen? Idealerweise 4–6 Wochen. Für Hochsaison-Ziele (Mallorca, Türkei im Sommer) gerne früher. Last-Minute innerhalb von 2 Wochen ist oft noch möglich — fragen Sie einfach an.

Kann ich auch nur ein paar Dialysen im Ausland machen? Ja. Wir organisieren Einzeltermine genauso wie ganze Reisezeiträume.

Was passiert, wenn ich vor Ort krank werde? Sie sind im Klinik-Netzwerk — die Hintergrundversorgung in einem Krankenhaus am Ort ist immer Teil der Reservierung. Wir geben Ihnen vorab eine 24/7-Notfallnummer in Ihrer Sprache.

Kann ich später meine Reise ändern? Ja — Sie melden sich in Ihrem persönlichen Bereich an oder rufen uns an, und wir koordinieren die Änderung mit der Klinik vor Ort.

Wie sauber sind die ausländischen Kliniken? Alle unsere 161 Partnerzentren in 16 Ländern erfüllen den deutschen Hygienestandard. Wir besuchen jede Klinik vorab vor Ort. Hepatitis-Status der anderen Patienten wird respektiert (getrennte Räume).

Wir sind für Sie da

Telefon: 06441 / 208 116 90 (Mo–Fr 8–17 Uhr)

E-Mail: online@feriodialyse.com

Web: feriodialyse.com

Feriodialyse Dr. Berger

Blaunonnengasse 5

35578 Wetzlar

Seit 1988 organisieren wir Urlaubsdialyse — persönlich, deutschsprachig, mit direkter Abrechnung im EU-Ausland.